

信阳师范大学医学院教学科研仪器设备 采购项目合同

项目名称：信阳师范大学医学院教学科研仪器设备采购项目

甲方：信阳师范大学

乙方：河南冀诚科技有限公司

签订地：信阳师范大学

签订日期：2025年12月17日

2025年11月13日，信阳师范大学以公开招标对信阳师范大学医学院教学科研仪器设备采购项目进行了采购。经信阳师范大学、河南省通力建设工程咨询有限公司评定，河南冀诚科技有限公司为该项目中标人。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经信阳师范大学（以下简称：甲方）和河南冀诚科技有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照招标文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 合同一般条款
- 1.1.4 合同专用条款
- 1.1.5 响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.6 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.7 其他相关招标文件。

1.2 货物

- 1.2.1 货物名称：溶剂蒸发工作站、快速制备液相色谱、旋转蒸发仪、低温循环冷

却器、循环水式真空泵、隔膜真空泵、电热套、加热型强磁磁力搅拌器、超低温循环冷却器（带搅拌）、通风橱、万分之一电子分析天平、鼓风干燥箱、十万分之一电子分析天平；

1.2.2 货物数量：溶剂蒸发工作站及附属设备 1 套，共 17 台（详见分项价格）；

1.2.3 货物质量：符合国家现行验收规范和标准，满足采购人的相关要求。

1.3 价款

本合同总价为：¥ 984600.00 元，含税（大写：玖拾捌万肆仟陆佰元整人民币）。

分项价格：

序号	分项名称	品牌	型号和规格	数量	单价 (元)	总价 (元)	备注
1	溶剂蒸发工作站	Genevac	EZ4P-23050-NN0	1	663000	663000	免税
2	快速制备液相色谱	三泰	SepaBean machine	1	153000	153000	/
3	旋转蒸发仪	EYELA	N-1300	2	18000	36000	/
4	低温循环冷却器	EYELA	CCA-1112A	2	18000	36000	/
5	循环水式真空泵	郑州长城科工贸	SHB-III	1	1500	1500	/
6	隔膜真空泵	郑州长城科工贸	MP-201ZA	2	5800	11600	/
7	电热套	予华仪器	ZNHW-1000	1	500	500	/
8	加热型强磁磁力搅拌器	大龙兴创	DMS7-550M	2	4200	8400	/
9	超低温循环冷却器（带搅拌）	郑州长城科工贸	DHJF-8005E	1	29000	29000	/
10	通风橱	弗莱仕	FLS-QGTFG	1	8500	8500	/
11	万分之一电子分析天平	上天精仪	AB224C	1	8600	8600	/
12	鼓风干燥箱	立思高	OHG-9145A	1	4500	4500	/
13	十万分之一电子分析天平	上天精仪	AB1285C	1	24000	24000	/
总价：小写：984600.00 元 大写：玖拾捌万肆仟陆佰元整							

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 合同签订前，中标人通过对公账户向需方缴纳中标总价 5%的履约保证金，即：

大写：肆万玖千贰佰叁拾元整（¥ 49230.00 元）。安装完成，验收合格并取得验收报告后，履约保证金转为质量保证金。质量保证金在项目通过校级验收合格 1 年后，无息付清。

1.4.2 签订合同生效后，预付合同总金额的 50% 即：肆拾玖万贰仟叁佰元整（¥ 492300.00 元），货物（系统）交货（完工）验收合格并正常运行后支付剩余的 50% 即：肆拾玖万贰仟叁佰元整（¥ 492300.00 元）。

1.4.3 供方开具以信阳师范大学为客户名称符合国家规定的发票（国产设备开具增值税专用发票、进口设备和代理费开具普通发票），在规定的期限内到信阳师范大学财务处申请付款。

1.5 货物交付期限、地点和方式

1.5.1 交付期限：合同签订后，按合同规定交货。

1.5.2 交付地点：采购人指定地点；

1.5.3 交付方式：乙方应按照公告内容（项目名称：信阳师范大学医学院教学科研仪器设备采购项目包 4，项目编号：豫财招标采购-2025-1197）内的要求严格执行。如果所供设备与公示文件有冲突，以公告内容（信阳师范大学医学院教学科研仪器设备采购项目包 4，项目编号：豫财招标采购-2025-1197）为准。

1.5.4 付款方式：合同签订生效后，甲方预付合同总金额的 50%给乙方，验收合格后甲方支付剩余的 50% 合同款给乙方。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 0.01 %计算，最高限额为本合同总价的 5 %；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.01 %计算，最高限额为本合同总价的 5 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合

理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第1.7.2种方式解决：

1.7.1 将争议递交/仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向有管辖权的人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

1.9 其他

本合同一式拾份，甲方捌份，乙方贰份，具有同等法律效力。

甲方：信阳师范大学	乙方：河南冀诚科技有限公司
统一社会信用代码：12410000419305161R	统一社会信用代码：914101053971335804
住所：河南省信阳市南湖路237号	住所：郑州市金水区燕寿路8号3号楼36号
法定代表人或授权代表（签字）： 	法定代表人或授权代表（签字）： 
联系人： 	联系人：马天和
约定送达地址：河南省信阳市南湖路237号	约定送达地址：郑州市管城区航海东路街道中州大道长江路交叉口西正商汇都中心B座523房间
邮政编码：464000	邮政编码：450000
电话：	电话：18937632806
传真：	传真：0371-65346522
电子邮箱：	电子邮箱：henanjichegn@163.com
开户银行：中国工商银行信阳市南湖路支行	开户银行：交通银行郑州顺河路支行
开户名称：信阳师范大学	开户名称：河南冀诚科技有限公司
开户账号：1718421409064000135	开户账号：4110 6210 0018 1701 8925 4

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “货物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付货物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定货物将要运至或者安装的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果招标文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外，乙方交付的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护货物的包装方式，且该包装应符合

国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运货物的要求和通知，详见合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付货物进行履约检查，以确保乙方所交付的货物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.7 技术资料 and 保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.9 货物的风险负担

货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

2.10 延迟交货

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付货物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付货物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背招标文件确定的事项，且如果系追加与合同标的相同的货物的，那么所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包投标人就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.13.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要

求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的地址发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于五个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

2.21.1 招标文件要求乙方递交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，

以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，递交不超过合同价 10%的履约保证金；

2.21.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内或者货物质量保证期内不予退还或者应完全有效；

2.21.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.22 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	内容	约定内容
1.5.1	货物交付期限	<u>合同签订后，按合同规定交货。</u>
1.5.2	货物交付地点	采购人指定地点
2.3.2	具有知识产权货物的知识产权归属(如有)	//
2.4.1	货物包装要求(如有)	符合国家相关标准
2.4.2	装运货物的要求和通知	//
2.6	验收方式和付款方式:	招标完成后，中标单位与(采购单位)指定用户单位签订采购合同，发货至用户指定地点，经验收合格后按照以下方式付款。 1. 验收及付款程序：所供货物经采购人验收达到合同要求后，由中标人凭供货合同及《货物验收数量和质量验收单》和发票提出付款申请，到信阳师范大学办理资金支付手续。 2. 付款方式：签订合同生效后，预付合同总金额的 50%，验收合格支付剩余的 50%， 验收方式：根据仪器设备性能指标情况，学校组织校内外专家验收，或委托第三方资质机构组织专家验收，验收费用由中标方按委托协议和有关收费标准支付。
2.8	质量保证	质保期三年
2.9	货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担	<u>由乙方负担</u>

2.13.3	因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在____时间内以书面形式变更合同；	7 日内
2.13.4	受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在____时间内以书面形式通知对方当事人，并在____时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。	2 日内
2.17.1	货物交付时，乙方在____时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。	5 日内
2.17.3	检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力 (包括货物交付时、货物交付完后)	1. 检验和验收标准：按国家规定 2. 检验和验收程序：按国家规定 3. 验收书的效力：按国家规定
2.21.1	递交履约保证金的方式（如要求递交履约保证金）	合同中约定
2.21.2	履约保证金在____期间内或者货物质量保证期内不予退还或者应完全有效	履约保证金在合同履行期间应完全有效
2.22	合同份数	本合同一式拾份，甲方捌份，乙方贰份，具有同等法律效力

附件一：中标通知书

中标通知书

采购编号：豫财招标采购-2025-1197
河南冀诚科技有限公司：
信阳师范大学医学院教学科研仪器设备采购项目于2025年11月13日经过公开招标采购后，已完成评审工作，现确定你单位为包4的中标人。
你单位收到中标通知书后，须按采购人要求的时间内与采购人签订合同。

采购人：（盖章）
2025年11月27日

采购代理机构：（盖章）
2025年11月27日

中标主要内容及条件

采购人	信阳师范大学		
中标人	河南冀诚科技有限公司		
包名称	信阳师范大学医学院教学科研仪器设备采购项目包4		
采购编号	豫财招标采购-2025-1197		
中标内容	包4：溶剂蒸发工作站及附属设备1套		
采购方式	公开招标	中 标 价	994600.00 元
交货期	合同签订之日起 60 日历天内交付完成		
质量标准	合格（符合国家、行业、地方相关规范要求）		
质量保证期	三年		
遵守事项： 1、中标通知书对采购人和中标人具有法律效力。 2、中标人和采购人应当自中标通知书发出之日起 15 日之内，按照采购文件和中标人的响应文件订立书面合同；采购人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。 3、中标人不与采购人订立合同的，取消其中标资格。 4、中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标人放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。			

附件二：货物规格一览表

序号	货物名称	品牌	型号	规格及技术参数	制造商	原产地 (国)
1	溶剂蒸发 工作站	Genevac	EZ4P-23050- NNO	(一) 主要用途 溶剂蒸发工作站又称离心浓缩仪/平行蒸发仪/定量浓缩仪，在保证样品活性的前提下，对样品进行浓缩、纯化、干燥、储存等；也可用于气相、液相以及质谱分析过程中样品的前处理。 (二) 工作环境条件 2.1、 电源：230V±10%，50Hz，7A 2.2、 环境温度：15~30℃，相对湿度 10%~80% (三) 技术指标 3.1 技术特点： 3.1 一体化的设计，包括离心加热腔、冷凝器、防腐蚀隔膜泵、H 型转子、操作系统等，结构紧凑，减少占用空间，不接受模块化设计； 3.2 自带 10 个运行程序：内置 8 个常用的浓缩程序； 3.3 防暴沸技术：含 Dri-Pure 防暴沸技术，避免因暴沸引起的交叉污染和样品损失，确保样品安全； 3.4 运行中可以很方便的暂停，检查样品后再运行；	Genevac	英国

				3.5 样品干燥后或者浓缩至一定体积后系统自动停止运行 3.6 能全自动运行，无需专人看管，安全性高，浓缩或干燥后自动停止； 3.7 所有的部件都经过特殊处理，耐腐蚀； 3.8 可选配 IGP 惰性气体净化装置，可浓缩乙醚或戊烷等易爆溶剂 3.9 可选配耐强酸腐蚀的型号，可耐受 6mol/l 以上浓度盐酸 3.10 适用溶剂沸点 165℃，包括、醇类、DCM、乙酸乙酯、乙腈、水、TFA 等； 3.11 加热方式：使用高效高功率红外进行加热，红外灯加热的是试管支架的底部，不直接照射到样品上； 3.12 温度控制范围：室温到 80℃； 3.13 温度控制精度：±1℃ 3.14 温度传感：sample shield 红外探测器，以非直接接触样品的形式来进行温度测量和控制，防止样品过热 3.15 最大转速：2000RPM； 3.16 转子最大向心力 500G 3.17 直接驱动的旋转系统，减少仪器的维护，增加使用寿命； 3.18 样品装载量：最大 1.5 kg（包含样品架）； 3.19 最大不平衡可达 80g，过平衡报警和自动停机保护； 3.20 大容量的 H 型转子设计，可搭配上百种架子，可放置各种常规试管、烧瓶、	
--	--	--	--	--	--

				样品瓶、96 孔板等，最多可同时浓缩上百支试管或样品瓶；无需特制容器，降低使用成本； 3. 21 可同时处理 64*1.5ml/48*15ml/20*50ml 离心管，最多可放置 8 块 96 孔板 3. 22 定量浓缩瓶采用 SampleGenie 专利技术直接将样品浓缩到 GC/HPLC 用的 2ml 的小瓶中，或者其他规格的样品瓶中，避免样品转移带来的损失 3. 23 离心腔可有效预热，加快浓缩速率 3. 24 互锁的盖子，只有马达停止时才可以打开，保证使用者的安全；盖子上有聚碳酸酯加强的观测窗，可观测内腔的运行情况； 3. 25 触摸屏控制软件，显示温度、压力、时间和运行程序等信息，清晰直观，操作简便； 3. 26 软件可直观地显示温度、压力、时间和运行程序等信息，并且具有二维码扫码在线访问文档 3. 27 内置冷却系统，压缩制冷；冷凝器温度可达到-50℃，功率 70W； 3. 28 冷凝器带收集瓶，材料为真空绝热的双层透明硼玻璃，容易观察接收瓶废液体积，轻轻旋转推杆即可取下，很容易清空回收的溶剂。 3. 29 内置的真空泵为带聚四氟乙烯的无油隔膜真空泵，耐溶剂腐蚀 3. 30 真空系统压力：（0-1200）mbar，最低可达 2mbar； 3. 31 压力控制：自动，2mbar-大气压；		
--	--	--	--	---	--	--

				3.32 自动压力控制可为不同的溶剂选择适合的压力 3.33 有自动真空排气阀 3.34 带有 Reduce odour 功能, 可以将系统内残余的蒸气先排干净再打开离心腔, 保护实验人员的安全 3.35 无需氮气 (四) 配置清单 4.1 溶剂蒸发工作站主机一台 (内置真空泵和冷凝器) 4.2 样品适配器*2 4.3 1.5ml 离心管转子 32 位*2 50ml 锥形离心管 10 位*2 15ml 锥形离心管 24 位*2 (五) 技术资料 英文操作指南, 仪器维护的有关资料及质量认证书。		
2	快速制备 液相色谱	三泰	SepaBean machine	1. 操作环境 1.1 工作电压: 220v $\pm$ 10% 1.2 工作温度: 10-30 摄氏度 1.3 相对湿度: 小于 80% 2. 泵系统	常州三泰科 技有限公司	中国

				2. 1、流速 1-200ml/min，系统最大压力 200psi 2. 2、溶剂传送动力：独立双计量泵，高精度，长寿命，免维护的输液泵； 2. 3、四路溶剂系统，高压二元梯度混合，可在线修改梯度和流速。 2. 4、软件带有清洗按键功能，可完成管路的清洗与预充。 3、DAD 检测器系统 3. 1、双波长同时采集，运行中实时修改波长，全波段光谱扫描功能，实验结果可 3D 谱图展示，轻松判断最佳波长；可实现谱图叠加，查看实验重复性，并支持数据备份以及以 PDF 或 CSV 等格式导出； 3. 2、吸收值：0-5AU。 3. 3、波长范围：200-800nm。 3. 4、光源类型：氙灯光源 3. 5、光谱宽带：10nm，波长精度：±5nm。 4、智能柱架 4. 1、全自动智能触控式柱架，自动控制或者手动触控按键控制，柱架自动升降，操作便捷，安全防漏液。 4. 2、辅助支架，固定安装 800g 分离柱，无需额外铁架台固定；临时放置装填的上样柱，等待进样；常用分离柱的便捷存放。 5、收集系统		
--	--	--	--	---	--	--

				5.1、智能收集方式：全收集，UV 域值收集（融合峰识别功能），峰收集，时间收集，全波段收集及废液等多种收集方式 5.2、二维自动馏分收集器，可自己设置收集试管架或收集瓶坐标，系统可自动识别试管架规格及位置。 5.3、采用二合一抽插式彩屏试管架，试管架上带彩色馏分收集显示功能，不同的峰用不同的颜色区分，轻松定位追踪收集馏分所对应的试管。 5.4、标配 18*150mm 试管架，支持 13mm，15mm，25mm 试管，250ml，500ml 收集瓶或单独编辑收集位置，便于放置锥形瓶、烧杯等不定型容器。可设置每个试管的收集体积，收集满后自动切换至下一个试管收集。 5.5、无损收集模式，避免样品损失，提高样品回收率 6、控制软件 6.1、软件性能：具有 TLC 拍照识别功能，智能化梯度转化方法，根据 TLC 板或者 HPLC 信息系统可自动推荐分离方法，根据上样量可自动推荐分离柱及匹配分离流速； 6.2、采用平板移动设备无线/有线操控，打破空间限制，提供安卓版 iPad 和苹果 iPad App 对仪器的操控。 6.3、11.6 寸高清动态显示大屏：可显示所有子系统的状态，帮助用户全面了解仪器整体运行情况，及时处理异常；	
--	--	--	--	---	--

				6. 4、内置单独的空气泵：实验结束后自动对分离柱进行吹扫，有效去除分离柱及系统内残余溶剂，保护实验人员及周边环境； 6. 5、旁路清洗功能：可实现绕柱清洗系统，操作更加便捷、灵活； 6. 6、可在线修改方法、拖动梯度、修改流速、波长、收集方式等功能。 6. 7、双波长系统，可选择单波长收集、双波长收集、全波段收集及外接检测器蒸发光等的收集。 6. 8、安全报警装置：软件智能识别溶剂瓶内的溶剂量，实时监控溶剂量和废液瓶中的溶剂体积。可及时给出报警提示；漏液以及压力报警装置； 6. 9、远程协作功能：可远程创建分离方法进行预约服务，减少排队等候时间；可远程多终端查看分离实验数据，无需担心仪器被占用，提高工作效率； 6. 10、分离方法数据库：终身可免费更新最新的分离方法数据库，用户可以下载、优化和分享分离纯化方法，促进分离纯化方法的提升； 6. 11、数据共享与同步：仪器组网（内部网络），使仪器资源可视化，组网后的仪器之间可实现数据共享和同步； 6. 12、数据安全：多重权限审批防止数据泄露，可自定义用户角色和权限，128/256位 AES 数据加密储存和传输确保数据		
3	旋转蒸发仪	EYELA	N-1300	1 新型设计：玻璃组件左右两方向均可安装，主机与浴槽自由配合放置，可同时摆放两台旋转蒸发仪有效利用空间。	上海爱朗仪器有限公司	中国

				2 浴锅温度调节范围:室温+5℃~180℃ 3 浴锅温度调节精度:±1.5℃(水)±3℃(油) 4 浴锅温度控制:微电脑 ON-OFF 控制 5 浴锅加热功率:1 kW 6 浴锅温度设定及显示方式:薄膜按键输入,数字显示 7 蒸发能力:Max.25 mL/min(水蒸发量) 8 回转速度:10~310 rpm 9 通过操作面板可设置试料瓶正传、反转或定时正反转,有效增强粉体或含有固态样品的干燥或浓缩能力,提供三种旋转模式的操作面板证明图片。 10 转速设定·显示:旋钮设定·数字显示 11 管路连接口径:接口外径 10 mm 12 升降方式:重量平衡·滑动方式+手动辅助延长 13 升降器冲程:180 mm(无极调节,小容量瓶到大容量试料瓶均可使用) 14 冷凝管:直立式双层冷凝管·冷凝面积 0.146 m²·四通瓶与冷凝管一体式,提供四通瓶和冷凝管非一体证明图片 15 冷凝管位置可调整,从冷凝管上滴下冷凝液不会通过放气阀导管或旋转轴回流到试料瓶 16 冷凝管根部(接收瓶侧)设有防回流凸缘结构,当倾斜冷凝管时,防止冷凝液
--	--	--	--	---

				回流向密封垫部位，提供液体防回流构造图 17 主机配通信端子，与真空控制器连接时可联动控制全套设备启动运行，发生警报系统自动停止 18 回收瓶：球型瓶 1 L 球磨口 S35/20 试料瓶：梨型瓶 1 L 标准磨口 S29/38；可使用 3 L 试料瓶（选配厚轴 H 型） 旋转轴：内径 18×全长 272 mm S29/38 19 真空密封垫：特氟龙密封垫+特氟龙复合含氟橡胶密封垫的双重密封型 20 浴锅尺寸・材质・容量：内径 240×120 mm H・铝+特氟龙涂层・约 5.4 L		
4	低温循环冷却器	EVELA	CCA-1112A	1、冷却循环装置与配置内旋转蒸发器来自上海爱朗仪器有限公司 2、外形体积小，节约空间 3、-20-30℃的温度设定范围可以用于多种用途，设备可放置通风柜内、实验台上 4、可连接旋转蒸发器，也可用于产业用器械、分析、计量仪器的发热部件的冷却，对应于多种用途、安全机能也更好 5、保冷管和循环接口可以简单的安装拆卸，不需要使用比较麻烦的软管卡箍，也不会漏液现象 6、循环接口的方向可以 360 度回转，减少安装软管的麻烦 7、配有旋转蒸发仪和真空控制器的通信接口，通过真空控制器可联动整个系统 8、循环方式：密闭式循环	上海爱朗仪器有限公司	中国

				9、温度设定范围：-20~30 ℃ 10、温度调节精度：±2 ℃（-20~0 ℃设定时）±1 ℃（0~20 ℃设定时） 11、冷却能力：450 W（at 10 ℃），310 W（at -10 ℃） 12、外部循环能力（50/60 Hz）：最大流量 9/10 L/min，最大扬程 4.2/5.6 m 13、温度控制：冷冻机 ON/OFF 控制 14、温度设定·显示：薄膜按键设定·数字显示、最小值 1 ℃ 15、安全机能：漏电过电流保护，冷冻机过载保护回路，冷冻机保护定时器，温度调节器自我诊断机能，循环泵抗阻保护 16、外部输入·输出：真空控制器用通信接口、旋蒸用通信接口 17、冷冻机·冷媒：空冷式·输出 450 W·R404A 18、冷却盘管：镀镍铜管 19、外部循环接口：一触式连接内径 10 mm 一触式管接口外径 10 mm 20、水槽材质·尺寸（mm）·容量：SUS304、130W x230D x 115H·3.2 L 21、使用环境温度：5~35 ℃		
5	循环水式 真空泵	郑州长城 科工贸	SHB-III	1 功率（W）：180 2 电源（V/Hz）：220-240V~，50Hz 3 流量（L/min）：80 4 扬程（m）：10	郑州长城科 工贸有限公司	中国

【禁止】

				5 最大真空度 (MPa) : 0.098 (2KPa) 6 单头抽气速率 (L/min) : 10 7 抽气头数 (个) : 2 8 安全功能:止回阀 9 水箱容积 (L) :15 10 水箱材质:PP 11 外形尺寸 (mm) :385W×280D×420H 12 重量 (kg) :11		
6	隔膜真空 泵	郑州长城 科工贸	MP-201ZA	一、产品技术 1 泵室气体接触部位聚四氟乙烯材料制作, 抗化学腐蚀能力强。 2 采用 PEEK 材质阀片, 特氟龙材质隔膜, 有效防止气体腐蚀。 3 配备真空调节装置, 可根据实验需要调节真空指标。 4 气体管路间增加过滤器, 可防止固体颗粒和液态水进入泵体。 5 可替代循环水式真空泵和旋片式真空泵。 6 体积小, 重量轻, 移动方便, 节省空间。 7 不消耗水资源, 环保、洁净。 二、产品技术 1 电机功率 (W): 180	郑州长城科 工贸有限公司	中国

				2 电源:220-240V~, 50Hz 3 吸气口径 (mm) : $\varnothing 10 \times \varnothing 6$ 4 极限压力 (mbar) : 0.0992/8 5 最大抽气速率 (L/min) : 25 6 外形尺寸 (mm) : 310W×225D×168H 7 重量 (Kg) : 10 8 使用环境温度 (°C) : 5~35 9 环境相对湿度 (%) : ≤ 70 10 外壳防护等级:IP20 11 防污染等级:2 级		
7	电热套	予华仪器	ZNHW-1000	1. 电源:220v 50hz (可生产 110v 50/60hz) 2. 控温精度: $\pm 1^{\circ}\text{C}$ 可控硅控制内、外传感器感温自整定功能 3. 控温方式:智能 PID 控温 4. 加热温度:表面温度最高 380°C 5. 炉丝:Cr20Ni80 6. 绝缘层:无碱玻璃纤维, 可耐温 450°C 7. 绝缘系数:相对湿度 $\leq 35\%$ 时 ≥ 500 兆 8. 保温层:独家采用硅酸铝棉真空定型环保保温体	巩义市予华 仪器有限责 任公司	

				9. 容量(ml): 1000 10. 功 率(W): 530 11. 上口直径(mm): 145 12. 套深 (mm): 85 13. 外壳直径(mm): 260 14. 外壳高度(mm): 165 15. 重量(g): 1500		
8	加热型强 磁磁力搅 拌器	大龙兴创	DMS7-550M	1. 工作盘尺寸: 184x184mm (7 寸) 2. 盘面材质: 玻璃陶瓷 3. 电机类型: 直流无刷电机 4. 搅拌点位数量: 1 5. 最大搅拌量 [H2O]: 20L 6. 搅拌子最大尺寸[长度]: 80mm 7. 转速范围及步进: 50~1500rpm, 步进 1rpm 8. 转速显示: LCD 9. 温度显示: LCD 10. 外观设计: 流线槽设计, 有效避免液体滴入盘面造成的仪器损坏 11. 加热温度范围: 室温-550℃, 步进为 1℃	大龙兴创实 验仪器(北 京)股份公 司	中国

				12. 加热液体控温精度: $\pm 1^{\circ}\text{C}$ ($<100^{\circ}\text{C}$), $\pm 1\%$ ($>100^{\circ}\text{C}$) 13. 过热保护: 安全温度可调, 设定范围 $50\text{--}580^{\circ}\text{C}$ 14. 温度显示精度: 0.1°C 15. 外置温度传感器: PT1000 (精度为 $\pm 0.2^{\circ}\text{C}$) 16. 程序存储模式: 具备 I II III 三模式程序存储功能, 操作便捷, 避免存储程序丢失 17. 控温模式: 具备 ABC 三种控温程序设置, 适应不同样品不同精度需求实验 18. 自校准功能: 具备自校准功能, 可按照老师实验环境及样本需求, 校准机器 19. 声音提示: 当机器出现故障, 或定时功能倒计时结束蜂鸣器会发出“滴滴滴”的提示声 20. 双关机模式: 支持双关机模式 21. 安全锁定: 有安全锁功能, 避免误操作, 保证实验安全 22. 余热警告功能: 50°C 23. 数据接口: RS232, 具有远程操控功能, 可连接电脑, 可升级梯度升温功能 24. 远程控制: 加配远程控制操作盒子可远程控制设备, 实现远程无人值守实时监控 25. 外壳防护等级: IP21 26. 定时功能: $1\text{min--}99\text{h}59\text{min}$, 倒计时结束停止加热, 避免盘面余热导致样品变
--	--	--	--	---

				性	27. 电机输出功率: 10W 28. 功率: 1050W 29. 热输出功率: 1000W 30. 电源: 100-120/200-240V, 50/60Hz 31. 允许环境温度湿度: 5-40℃, 80%RH 32. 配 9*16mL 方形模块一个		
9	超低温循环冷却器 (带搅拌)	郑州长城科工贸	DHJF-8005E	(一) 产品特点 1.1 复叠制冷系统由压缩机、冷凝器、蒸发器及膨胀阀等组成。 1.2 压缩机: 采用谷轮全封闭涡旋压缩机, 柔性设计, 高能效比, 更低的噪音和震动, 运行平稳, 稳定可靠, 保证产品使用寿命。 1.3 冷凝器: 采用风冷冷凝器, 内部采用无氧紫铜螺旋管, 换热效率高, 易清理, 维护方便。 1.4 流机构: 采用 DANFOSS、EMERSON 热力膨胀阀, 由感温元件、阀芯组成, 通过制冷剂的过热度自动调节制冷剂流量, 保证产品长时间运行的稳定性与可靠性; 1.5 蒸发器: 采用 304 不锈钢盘管式蒸发器, 换热效率高; 蒸发器安装在储液槽内, 载冷剂冻结时不会损坏蒸发器, 安全可靠。 1.6 加热系统: 采用底部安装的 304 不锈钢管状电加热器, 技术指标符合 JB/T 4088	郑州长城科工贸有限公司	中国	

				规定。 1.7 循环系统：采用耐高低温不锈钢屏蔽泵输送载冷剂，储液槽及循环管路采用304 不锈钢，防腐蚀、防低温液体污染。 1.8 控制系统：温度控制采用 PID 算法，控温精度高；显示器采用数码管，中文显示，操作方便。 (二) 技术参数 1 储液槽容积 (L)：5 2 载热体输出温度范围 (℃)：-80~99 3 温度稳定性 (℃)：±0.2 4 加热功率 (W)：1500 5 整机功率 (W)：3260 6 保护功能：延时、漏电、过电流、过热、压力保护 7 制冷剂：R404A、R23 8 制冷量(W)：-40℃ 350，-60℃ 260，-80℃ 80 9 循环泵：：流量 (L/min) 20，压力 (bar)： 0.4L， 10 磁力搅拌：功率 (W) 50，转速 (rpm)：100-1000 11 工作环境温度范围 (℃)：5~35 12 工作环境相对湿度：≤ 80%		
--	--	--	--	---	--	--

四川八旗

				13 电源: 220V~, 50Hz 或 3~, 380V, 50Hz 14 外循环接口尺寸: 1/2" 15 开口尺寸 (mm): Φ210 16 储液槽尺寸 (mm): Φ250×160 17 最大可放置烧瓶容积 (mL): 2000 18 储液槽材质: 304		
10	通风橱	弗莱仕	FLS-QGTFG	1、通风柜基本参数: (1) 外部尺寸 (L×D×H) 1500mm×850mm×2350mm; (尺寸可根据要求订制修改) (2) 内部尺寸 (L×D×H) 1300mm ×620mm×750mm。 (3) 台面板到地面高度: 850mm; (4) 吸入口风速: 0.3~0.8m/s; (5) 系统排风总量: 590 m³/h; (6) 额定功率: 400 W(不包括柜体插座负载的功率 (负载不能超过 500W)); (7) 噪音等级: 65dB (A) ; (8) 照度: 400lx; (9) 前窗玻璃开口高度: 520mm; (10) LED 日光灯功率: 8W; (11) 风机型号: 250mm 风机, 转速:2500 RPM, 风量: 1800 m³/h, 功率 110W;	洛阳弗莱仕 金属制品有 限公司	中国

				(12) 使用人数: 1—2 人; 2. 产品概念: 在化学实验室中, 实验操作时会产生各种有害气体、臭气、湿气以及腐蚀性物质, 为了保护使用者安全, 防止实验中的污染物质向实验室扩散, 在污染源附近要使用通风柜。 3. 结构功能特点 (1) 通风柜外壳采用 1.0mm 冷轧钢板经防锈处理, 静电喷涂, 具有较好的光洁度与耐腐蚀性。 (2) 通风柜操作区采用抗倍特板, 具有较高的防酸碱性; 台面采用实心理化板, 能够拆卸便于清理。 (3) 通风柜前视窗为电动视窗, 操作按键控制, 可以在行程范围内的任意高度停止, 断电锁止的功能。 (4) 通风柜前视窗玻璃是 5mm 厚钢化玻璃。 (5) 通风柜控制面板采用轻触式开关, 集通风柜电源键、风机键、风机调速键、搭配 LED 三位数码显示屏, 显示风机档位, 使机器外形美观, 易于操作。 (6) 通风柜电控系统具有防过载、防触电等功能, 性能稳定, 使用寿命长。 (7) 通风柜插座采用实验室专用安全产品, 材料为 PC 材料防火阻燃, 耐用性强。 (8) 通风柜配置底柜, 底柜采用 1.0mm 冷轧钢板经防锈处理, 静电喷涂, 具有较	
--	--	--	--	--	--

				好的光洁度与耐腐蚀性；底柜 1200*680*545mm (L×D×H) 的超大空间可以放置实验室用品；底柜与上柜体配套使通风柜更加美观实用。 (9) 通风柜配置水龙头、气龙头、实验室水槽，方便实验进行。 (10) 通风柜内置交流后向离心风机，风量大、噪音小，方便客户安装。		
11	万分之一 电子分析 天平	上天精仪	AB224C	1. 采用新一代电磁力传感器，提供稳定可靠的称重结果； 2. 金属铸铝防化防撞击特殊机架，紧凑而坚固的结构和良好抗过载、抗冲击性能，保证天平的长期使用； 3. 可选择 mg、g、ct 等多种称量单位，以及根据需求进行定制单位； 4. 分体式结构设计，可拉伸高清晰 OLED 触摸显示屏设计，支持戴实验室手套的操作使用； 5. 时钟待机显示功能、灵敏度和积分时间可调； 6. 下挂钩设计，满足客户特殊应用需求； 7. 可拆卸防静电防风罩设计，避免散料样品的腐蚀； 8. 标配内置 USB 接口和 RS232 接口，可以连接打印机和电脑，也可将称量结果传至其他开放程序； 9. 可将称量结果直接传输至 Excel 等开放式应用程序； 10. 可调输出模式：自动输出、手动输出、稳定后输出，可自动换行、自动记录； 11. 具有基本称重、百分比称量、计件称量、动态称量、移液器校准等功能；	上海上天精密仪器有限公司	中国

				12. 内置砝码一键式校准（内部校准）； 13. 天平开机后会对该天平进行一次全自动校准； 14. 温度变化 1.5℃ 后，天平会自动进行内部砝码校准； 15. 时间每隔 2 小时（时间可调），天平会自动进行内部砝码校准； 16. 传感器保护装置，保护天平在运输途中传感器的安全性； 17. 温度漂移：±3ppm/℃@20±2.5℃； 18. 可选配固、液双用密度测量、蓝牙、485 接口、第二显示屏、打印机等功能； 19. 最大称量：≥110g 20. 可读性：≤0.1mg 21. 重复性：±0.1mg 22. 线性误差：±0.2mg 23. 秤盘尺寸：Φ90mm 24. 外型尺寸：410×210×315mm 25. 防风罩尺寸：235×210×220mm 26. 稳定时间：约 3 秒/2 秒 27. 预热时间：30-60 分钟 28. 净重：6.6kg		
12	鼓风干燥	立思高	OHG-9145A	1. 外壳采用优质镀锌板制作，表面静电喷涂工艺处理，美观坚固耐用。	立思高仪器	中国

	箱		2. 工作室采用优质不锈钢板制作，箱内隔板间距可调。 3. 采用新型合成硅橡胶密封条，能长时间高温运行，使用寿命长，便于更换。 4. 双层钢化玻璃观察窗，安全可靠，观察方便明了。 5. 微电脑数字显示控制器，带有定时功能，控温精确可靠。 6. 热风循环系统由能在高温下连续运转工作的风机和合适风道组成，工作室温度均匀。 7. 独立限温报警、超过限制温度即自动中断，保证实验安全进行 技术参数 1. 电源电压: AC220V 50HZ 2. 控温范围: RT+10~250℃ 3. 恒温波动度 : ±1.0℃ 4. 温度分辨率: 0.1℃ 5. 温度均匀度: ±3% (测试点为 100℃) 6. 工作环境温度: +5~40℃ 7. 输入功率: 2050W 8. 容积: 136L 9. 内胆尺寸 W×D×H (mm): 550×450×550 10. 外形尺寸 W×D×H (mm): 840×615×735	设备(南京) 有限公司
--	---	--	---	---------------------------

				11. 载物托架：2 块 12 定时范围：0~9999min		
13	十万分之 一电子分 析天平	上天精仪 AB1285C		1. 采用新一代电磁力传感器，提供稳定可靠的称重结果； 2. 金属铸铝防化防撞击特殊机架，紧凑而坚固的结构和良好抗过载、抗冲击性能， 保证天平的长期使用； 3. 可选择 mg、g、ct 等多种称量单位，以及根据需求进行定制单位； 4. 分体式结构设计，可拉伸高清晰 OLED 触摸显示屏设计，支持戴实验室手套的操 作使用； 5. 时钟待机显示功能、灵敏度和积分时间可调； 6. 下挂钩设计，满足客户特殊应用需求； 7. 可拆卸防静电防风罩设计，避免散料样品的腐蚀； 8. 标配内置 USB 接口和 RS232 接口，可以连接打印机和电脑，也可将称量结果传 至其他开放程序； 9. 将称量结果直接传输至 Excel 等开放式应用程序； 10. 可调输出模式：自动输出、手动输出、稳定后输出，可自动换行、自动记录； 11. 具有基本称重、百分比称重、计件称重、动物称重、移液器校准等功能； 12. 内置砝码校准方式（内部校准）； 13. 天平开机后会对该天平进行一次全自动校准；	上海上天精 密仪器有限 公司	中国

				14. 温度变化 1.5℃后，天平会自动进行内部砝码校准； 15. 时间每隔 2 小时（时间可调），天平会自动进行内部砝码校准； 16. 传感器保护装置，保护天平在运输途中传感器的安全性； 17. 温度漂移：±3ppm/℃@20±2.5℃； 18. 可选配固、液双用密度测量、蓝牙、485 接口、第二显示屏、打印机等功能； 19. 最大称量：120/81g 20. 可读性：0.1/0.01mg 21. 重复性：±0.1/±0.03mg 22. 线性误差：±0.2/±0.05mg 23. 秤盘尺寸：Φ90mm 24. 外型尺寸：410×210×315mm 25. 防风罩尺寸：235×210×220mm 26. 稳定时间：约 3 秒/2 秒 27. 预热时间：30-60 分钟 28. 净重：6.6kg		
--	--	--	--	---	--	--

附件三：售后服务方案

(1) 质保期内售后服务方案

致：信阳师范大学（采购人名称）

为保障信阳师范大学医学院教学科研仪器设备采购项目（项目包号：豫政采(2)20251754-4）设备长期稳定运行，河南冀诚科技有限公司建立完善的售后服务体系，提供全方位、高效的售后保障服务，具体方案如下：

1. 质保期内服务

本项目所有设备质保期为验收合格之日起3年，质保期内提供免费上门维修、零部件更换等服务，具体承诺如下：

1.1 响应与到场时间

响应时间：建立24小时售后服务热线，接到用户报修后，2小时内通过电话、微信或邮件等方式给予响应，了解故障情况并提供初步排查指导。

到场时间：对于电话无法解决的故障，承诺8小时内派遣专职售后工程师抵达信阳师范大学医学院现场（特殊情况或不可抗力因素除外，届时将提前与用户沟通并说明预计到场时间）。

1.2 故障解决时间

一般故障：如设备参数偏差、部件损坏等，售后工程师现场4小时内完成故障排查与修复，恢复设备正常运行。

复杂故障：如核心部件损坏、系统故障等，若需更换特殊零部件，在零部件到货后72小时内完成维修；若短期内无法修复，立即启动应急备机方案。

1.3 维修服务内容

免费维修：质保期内非人为因素导致的设备故障，免费提供上门维修服务，包括故障诊断、零部件更换、系统调试等，不收取任何维修人工费及零部件费用。

定期维护提醒：根据设备使用周期，定期（每6个月）通过电话或邮件提醒用户进

行设备日常维护，包括清洁、耗材检查等，确保设备处于良好运行状态。

技术支持：为用户提供 7×24 小时技术咨询服务，解答设备使用过程中的操作疑问、参数设置等问题，协助用户优化实验流程。

1.4 应急措施

若设备故障导致无法正常开展教学科研工作，且 48 小时内无法修复，承诺 72 小时内提供同型号或性能相当的备机供用户临时使用，直至故障设备修复完毕并验收合格。备机运输、安装调试等费用由我公司承担。

1.5 定期巡检计划

为延长设备使用寿命、及时发现潜在故障，质保期外提供每年不少于 2 次的上门巡检服务，具体安排如下：

巡检时间：分别在每学期开学前（3 月、9 月）进行，具体时间与用户协商确定。

巡检内容：检查设备运行参数（温度、压力、流速等）是否正常；检测电气系统、机械部件的运行状态；清洁设备内部灰尘、污垢；对易损部件进行检查，提出更换建议；更新设备操作软件（如有新版本）。

巡检报告：每次巡检完成后，3 个工作日内提交《设备巡检报告》，详细说明设备运行状况、发现的问题及整改建议，由用户签字确认。

质保期内巡检服务费用免费，若巡检过程中发现故障需维修，维修费用按照 2.1 条标准收取。

2、质保期外售后服务方案

致： 信阳师范大学（采购人名称）

质保期结束后，我公司继续为用户提供优质、优惠的售后保障服务，具体内容如下：

2.1 维修收费标准

遵循“透明化、合理化”原则，维修费用由人工费和零部件费两部分组成：

人工费：上门维修服务费为 200 元/次（含现场故障诊断、维修调试），若需多日维修，每日加收 100 元人工费（不含差旅费）。

零部件费：按照零部件采购成本价收取，提供详细的采购报价单，用户可选择自行采购或由我公司代购，代购不收取额外服务费。

维修前提供费用预估单，经用户确认后方可开展维修工作；维修完成后提供费用结算清单及发票。

2.2 备品备件供应

供应时限：常用备品备件（如密封垫、加热管、传感器等）在用户下单后 3 个工作日内发货；特殊零部件（如核心主板、真空泵等）在用户下单后 7-15 个工作日内到货，若需进口零部件，提前与用户沟通预计到货时间。

价格承诺：备品备件价格不高于设备采购时的零部件定价，且长期保持稳定，若价格调整将提前 30 天书面通知用户。

3. 服务体系

3.1 售后服务机构信息

我公司在河南省内设有专门的售后服务中心，负责本项目的售后保障工作，具体

信息如下：

售后服务中心地址：河南省郑州市金水区燕寿路 8 号 3 号楼 36

24 小时售后服务热线：13673972543

固定电话：0371-65346522

电子邮箱：henanjicheng@163.com

联系人：孙经理

联系电话：13673972543

3.2 服务人员配备

组建专业的售后服务团队，为项目提供技术支持，团队配置如下：

专职售后工程师：共 2 名，均具有 5 年以上实验室仪器设备维修经验，持有设备制造商颁发的维修认证证书（如溶剂蒸发工作站、快速制备液相色谱等核心设备维修认证）。

技术支持专员：1 名，负责日常技术咨询、维修预约及服务跟踪，确保用户需求及时响应。

备件管理员：1 名，负责备品备件的库存管理、采购及发货，保障备件及时供应。

售后工程师定期参加设备制造商组织的技术培训，更新知识储备，提升维修技能，确保能够高效解决各类设备故障。

方案充分考虑项目实际需求，以“快速响应、高效解决、优质服务”为宗旨，为信阳师范大学医学院教学科研设备的稳定运行提供坚实保障。我公司将严格履行服务承诺，不断优化服务流程，提升服务质量，让用户满意。



河南冀诚科技有限公司

2024年4月 日